

COMUNE DI CAMPOSPINOSO ALBAREDO

Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione dei servizi cimiteriali (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4).

INTRODUZIONE

A termini dell'art. 14, commi 2 e 3 del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n.201:

“2. Ai fini della scelta della modalità di gestione dei servizi pubblici “ l’ente locale tiene conto delle caratteristiche tecniche ed economiche del servizio da prestare, inclusi i profili relativi alla qualità del servizio e agli investimenti infrastrutturali, della situazione delle finanze pubbliche, dei costi per l’ente locale e per gli utenti, dei risultati prevedibilmente attesi, in relazione alle diverse alternative, anche con riferimento a esperienze paragonabili, nonché dei risultati della eventuale gestione precedente del medesimo servizio sotto il profilo degli effetti sulla finanza pubblica, della qualità del servizio offerto, dei costi per l’ente locale e per gli utenti e degli investimenti effettuati. Nella valutazione di cui al presente comma, l’ente locale e gli altri enti competenti tengono altresì conto dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche di cui all’art. 30.

3. Degli esiti della valutazione di cui al comma 2 si dà conto, prima dell’avvio della procedura di affidamento del servizio, in un’apposita relazione nella quale sono evidenziate altresì le ragioni e la sussistenza dei requisiti previsti dal diritto dell’Unione europea per la forma di affidamento prescelta, nonché illustrati gli obiettivi di servizio pubblico e le eventuali compensazioni economiche, inclusi i relativi criteri di calcolo, anche al fine di evitare sovracompensazioni”.

La presente relazione, redatta ai sensi del comma 3 del citato articolo 14 del D.Lgs. 201/2022, tiene conto dello schema - tipo messo a disposizione degli enti dall’Autorità Nazionale Anticorruzione.

Al fine di rendere il contenuto degli atti e delle informazioni il più trasparente possibile, l'ente affidante rende i dati disponibili e accessibili con l’uso delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione che ne consentano la fruizione e riutilizzazione nonché della pubblicazione sul sito istituzionale in formato aperto.

INFORMAZIONI DI SINTESI	
Oggetto dell'affidamento	Appalto dei servizi cimiteriali presso i cimiteri di Baselica e Campospinoso biennio xxxxxxxx/2025 al xxxxxxxx/2026
Importo dell'affidamento	€ 30.000 al netto IVA,
Ente affidante	Comune di Campospinoso Albaredo Partita Iva 01480060183
Tipo di affidamento	Appalto di servizi

Modalità di affidamento	<ul style="list-style-type: none"> Affidamento tramite procedura a evidenza pubblica (d.lgs.201/2022, art. 14, comma 1, lett. a)
Durata dell'affidamento/BIENNALE	Dal xxxxxxxxxxxx/2025 al xxxxxxxxxxxx/2026
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare:	Comune di Campospinoso Albaredo Abitanti al 31 dicembre 2023 n. 1.353

Soggetto responsabile della compilazione	
Nominativo:	Fabio Migliavacca-
Ente di riferimento	Comune di Campospinoso Albaredo
Area/servizio:	Struttura 2 Territorio Ambiente Commercio
Telefono:	
Email/PEC	0385.277762 comune.campospinoso@pec.regione.lombardia.it
Data di redazione	Settembre 2024

SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

A.1 - Contesto giuridico

Il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, recante “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”, approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 dicembre u.s., pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 304 del 30 dicembre 2022, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, è attuativo della delega di cui all’articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e, nel merito, detta una nuova disciplina quadro sui servizi pubblici locali di rilevanza economica.

L’art. 4 del decreto, nel definire l’ambito di applicazione di questa normativa, afferma: “Le disposizioni del presente decreto si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse”. Questa frase introduce una gerarchia tra le norme in materia di servizi pubblici, ponendo il D.lgs. n. 201/2022 al vertice delle fonti in materia.

L’art. 14 ricopre un’importanza centrale nel decreto 201/2022, in quanto, oltre ad indicare le alternative perseguibili ai fini dell’affidamento del servizio, richiede anche una serie di elementi che l’ente affidante deve necessariamente tenere in adeguata considerazione, oltre a degli adempimenti preventivi rispetto all’affidamento, come la presente relazione contenente la valutazione degli elementi suddetti.

Particolarmente importante è la previsione di una necessaria proiezione di costi, ricavi, investimenti e finanziamenti per tutta la durata dell’affidamento. Infatti, l’indicazione della proiezione consente sin da subito di avere un’idea sulla sostenibilità della gestione futura, permettendo all’ente di affidare o non affidare il servizio in ragione anche della proiezione proposta.

Per quanto riguarda il servizio oggetto di affidamento, si riporta di seguito sinteticamente il contesto giuridico di riferimento, con riferimento a fonti di rango primario, secondario, direttive e circolari, a loro volta suddivise tra normativa nazionale, regionale e locale.

Nazionale

Titolo VI del Testo Unico delle Leggi Sanitarie n. 1265/34 e s.m.i.;

D.P.R. n. 285/1990 (Regolamento di Polizia Mortuaria);

Circolari del Ministero della Sanità;

Decreto Legislativo 23 dicembre 2022 n. 201;

Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 - Codice dei contratti pubblici

Ministero delle Imprese e del Made in Italy DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA – DIVISIONE IV – PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA, SEMPLIFICAZIONI PER LE IMPRESE E SERVIZI ASSICURATIVI. Decreto direttoriale 31.08.2023 –Regolazione del settore dei Servizi Pubblici Locali non a rete di rilevanza economica: adozione atti di competenza in attuazione dell’ articolo 8 del d.lgs. 201 del 2022.

Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 - Codice dei contratti pubblici

Regionale

L.R. Lombardia n. 33/2009

Regolamento Regionale n. 4 del 14.06.2022 e ss.mm.ii.;

Locale

Regolamento Polizia Mortuaria

A.2 - Indicatori di riferimento e schemi di atto

- Costi di riferimento (annui e per il periodo di riferimento dell’affidamento)

Voci di costo annuo operazioni necroscopiche cimiteriali	n. operatori 3	Costo annuo € 8.000,00
Costo personale A1		
Voci di costo annuo ulteriori prestazioni del servizio	n. operatori 1	Costo annuo € 7.000,00
Costo personale A1		
TOTALE		€ 15.000,00
IVA 22%		€ 3.300,00
Totale costo annuale iva inclusa		€ 18.300,00
Totale costo per periodo affidamento 2025- 2026 iva esclusa		€ 30.000,00

- Piano economico finanziario:

Trattandosi di affidamento di durata inferiore ai cinque (5) anni che, pertanto, non richiede un particolare sforzo di investimento, non risulta necessaria l'elaborazione del piano economico — finanziario

- Indicatori di qualità dei servizi

L'ente adotta parte degli indicatori di qualità del servizio indicati dal Decreto direttoriale Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31.08.2023 Regolazione del settore dei Servizi Pubblici Locali non a rete di rilevanza economica: adozione atti di competenza in attuazione dell' articolo 8 del d.lgs. 201 del 2022.ALLEGATO A.

Non ha ritenuto integrare con ulteriori indicatori ritenendoli sufficienti allo standard di servizio richiesto. In particolare, si specifica che il Comune di Campospinoso Albaredo è impegnato a perseguire obiettivi finalizzati al miglioramento, all'efficientamento dei processi, al potenziamento ed alla qualificazione di tutti i servizi cimiteriali offerti alla cittadinanza, in particolare:

a) UNIVERSALITA'

I comportamenti e le azioni, sui quali si basa il rapporto tra i cittadini ed il Comune di Campospinoso Albaredo nell'erogazione dei servizi cimiteriali, sono ispirati al principio d'uguaglianza dei diritti degli utenti.

Nessuna distinzione o discriminazione nell'erogazione dei servizi cimiteriali può essere compiuta per motivi inerenti a sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

Inoltre, il Comune di Campospinoso Albaredo assicura al cittadino un rapporto basato sulla cortesia e sul rispetto.

A tal fine, tutti i dipendenti sono adeguatamente formati e informati per agevolare il cittadino nell'esercizio dei propri diritti e analoghi obblighi di comportamento sono posti a carico dell'affidatario del servizio e del personale di cui quest'ultimo si avvarrà.

b) CONTINUITA'

Il Comune di Campospinoso Albaredo si impegna a garantire l'erogazione dei servizi cimiteriali in modo continuativo e regolare, quindi senza interruzioni.

Trattandosi di servizio pubblico essenziale, in caso di sciopero viene assicurata la presenza dell'operatore cimiteriale-necroforo per lo svolgimento dei servizi cimiteriali all'interno dei cimiteri cittadini. Qualora l'erogazione dei servizi non sia possibile per cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà dell'Ente vi è l'impegno, comunque, ad informare tempestivamente i cittadini, in merito alle misure adottate per limitare gli eventuali disagi arrecati.

c) QUALITA'

Il Comune di Campospinoso Albaredo persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio cimiteriale, sviluppando e adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo, anche mediante una mappatura delle attività relative al servizio e la predisposizione di un piano di controlli periodici da parte del competente Servizio comunale.

d) ACCESSIBILITA'

Sul sito istituzionale del Comune di Campospinoso Albaredo rende reperibili le informazioni necessarie per la fruizione del servizio (attivazione/variazione/cessazione), ove è altresì possibile reperire le tariffe dei servizi cimiteriali e sono altresì disponibili, su richiesta dell'utente, presso lo sportello del servizio cimiteriale. L'accessibilità fisica ai cimiteri è garantita continuativamente, 7 giorni su 7, con orari differenziati fra orario estivo e orario invernale. Le informazioni circa gli orari di apertura, oltre che disponibili secondo le modalità sopra descritte, si trovano affisse all'ingresso di ciascun cimitero.

e) PARTECIPAZIONE, CHIAREZZA E TRASPARENZA

Il cittadino ha diritto di chiedere chiarimenti e accedere alle informazioni d'interesse, ai sensi della legge n. 241/90 e ss.mm.ii in merito alla prestazione di servizi cimiteriali.

Il Comune di Campospinoso Albaredo s'impegna a fornire risposte tempestive e comprensibili alle segnalazioni, reclami ed istanze pervenute, entro i termini del procedimento amministrativo, di cui alla citata Legge 241/1990 e s.m.i.. Le stesse saranno utilizzate per la verifica periodica delle modalità di gestione del servizio e della qualità dei servizi forniti.

In ogni caso il Comune di Campospinoso Albaredo garantisce al cittadino procedure amministrative semplici e chiare, utilizzando un linguaggio ed una simbologia comprensibile ed efficace.

E' prevista inoltre la sottoscrizione di un contratto di servizio con l'aggiudicatario ove vengono specificati gli obblighi di gestione, in modo chiaro e puntuale.

Per quanto concerne la Carta dei servizi l'affidatario dovrà impegnarsi a collaborare con il Comune di Campospinoso Albaredo nella redazione della stessa; la predetta Carta dovrà essere resa disponibile all'utenza che ne faccia richiesta.

f) INFORMAZIONE E PRIVACY

Il Comune di Campospinoso Albaredo assicura una chiara ed esaustiva informazione ai cittadini circa le modalità di prestazione dei servizi. In particolare rende note, tramite appositi avvisi leggibili e accessibili al

pubblico, le condizioni economiche e tecniche relative all'erogazione dei servizi. Inoltre mette a disposizione idonei strumenti d'informazione tramite le consuete linee di comunicazione telefoniche e telematiche.

Il Comune di Campospinoso Albaredo s' impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei cittadini avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) fornendo apposita informativa ex art. 13 del citato regolamento, in calce alla modulistica destinata all'utenza.

SEZIONE B – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

B.1 - Caratteristiche del servizio

Le prestazioni che saranno oggetto dell'appalto, compensate a corpo, per i due cimiteri oggetto di affidamento, sono le seguenti:

- servizio di custodia;
- servizio di gestione delle operazioni necroscopiche cimiteriali;
- servizio di pulizia generale;
- servizio di manutenzione e cura del verde e dei campi ad inumazione;
- servizio di manutenzione ordinaria delle strutture cimiteriali;
- servizio di gestione dei rifiuti cimiteriali e difesa ambientale;

Il Servizio di custodia si compone di un complesso di attività e funzioni che di seguito, in forma indicativa e non esaustiva, si rappresentano:

- ricezione delle salme e adempimento di tutte le procedure amministrative compresa la corretta tenuta dei registri delle operazioni cimiteriali ai sensi dell'art. 52, capo 2, del D.P.R. 285/1990;
- segnalazione ai competenti uffici comunali o, se del caso, all'Autorità di pubblica sicurezza, di eventuali comportamenti illeciti o contrari al decoro ed alla sicurezza dei luoghi e delle persone nonché sul corretto uso dei manufatti e delle attrezzature da parte del pubblico, ove tale uso sia consentito, e impedimento dell'accesso alle aree interdette.

SERVIZIO DI GESTIONE OPERAZIONI CIMITERIALI E NECROSCOPICHE

Si tratta di tutte le operazioni necessarie alla movimentazione delle salme, dei resti mortali/ossei e delle ceneri all'interno delle aree cimiteriali che rientrano tra gli adempimenti previsti dal T.U. n. 1265/34, dal D.P.R. n. 285/90 e dalle circolari del Ministero della Sanità ovvero: inumazioni, tumulazioni, esumazioni in scadenza, estumulazioni, traslazioni.

La stima delle operazioni cimiteriali da svolgersi nei due cimiteri, sulla base dell'andamento dell'ultimo biennio risulta la seguente:

ATTIVITA' ULTIMI DUE ESERCIZI cad/anno n. 20	CAMPOSPINOSO	BASELICA
Inumazione salma in campo comune		1
Inumazione salma in area privata		1
Tumulazione salma in loculo trentennale	7	3
Tumulazione ceneri e resti in loculo trentennale	1	2
Tumulazione ceneri e resti in loculo ossario		
Tumulazioni salma in loculo/tomba privata		1
Tumulazione ceneri e resti in loculo ossario area privata		2
Estumulazioni loculi trentennali scaduti		2

SERVIZIO DI PULIZIA GENERALE:

Si tratta di tutte le operazioni, descritte in capitolato, necessarie per garantire l'igiene e la fruibilità degli spazi cimiteriali ai visitatori.

Il servizio dovrà, **a mero titolo esemplificativo e non esaustivo**, riguardare:

- a) lo spazzamento degli ingressi, dei piazzali esterni, dei vialetti e dei campi di sepoltura comprendenti sia le aree all'interno delle mura che le aree di pertinenza esterne, con la sola esclusione delle aree in concessione ai privati per tombe di famiglia e cappelle private;
- b) pulizia e manutenzione delle fontanelle, dei lavelli per il corretto funzionamento degli stessi;
- c) nel periodo invernale il servizio dovrà comprendere lo spargimento di sale antighiaccio, a cura e spesa dell'affidatario, nonché la pulizia dei vialetti dalla neve per rendere transitabili e pedonabili le aree interne ed esterne cimiteriali;
- d) svuotamento dei rifiuti depositati in bidoni, cestini e contenitori vari distribuiti presso i cimiteri;

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E CURA DEL VERDE E DEI CAMPI AD INUMAZIONE

L'appaltatore dovrà provvedere al mantenimento delle aree verdi esistenti all'interno del cimitero e garantire il decoro dei campi ad inumazione eseguendo le operazioni di seguito sinteticamente rappresentate:

- a) manutenzione e cura del verde cimiteriale, ovvero cura dei tappeti erbosi con previsioni di periodici tagli erba, oltre al periodico monitoraggio dello stato delle piante, manutenzione siepi e aiuole anche con utilizzo di appositi prodotti diserbanti;
- b) sistemazione dei campi ad inumazione, compresi i tumuli al fine di ripristinare eventuali avvallamenti, sconnessioni etc... e i viali all'interno di ogni campo, al fine di garantirne la pulizia e la fruizione senza ostacoli di sorta per garantire la pubblica incolumità;

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE STRUTTURE CIMITERIALI

Il servizio si riferisce alla manutenzione dei beni comunali presenti nei cimiteri oggetto di affidamento, in particolare, a titolo meramente esemplificativo:

- manutenzione percorsi in ghiaio;
- verifica periodica delle griglie e caditoie per accertarsi del normale scorrimento delle acque;

SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI CIMITERIALI E DIFESA AMBIENTALE

L'attività comprende le seguenti operazioni:

- raccolta, cernita, disinfezione, confezionamento dei rifiuti cimiteriali risultanti da esumazioni o estumulazioni;
- raccolta da tutti i cimiteri dei rifiuti provenienti dalle operazioni cimiteriali (avanzi di casse, indumenti e zinco) e dei rifiuti speciali;
- separazione del materiale metallico da riciclare e disinfezione del medesimo;
- riduzione e stoccaggio in appositi contenitori (la cui fornitura sarà a carico dell'appaltatore) per il periodo previsto dalla legge. Il successivo periodico smaltimento nelle forme di legge di tali rifiuti avverrà a cura della ditta incaricata della raccolta dei rifiuti urbani.

Lo svolgimento di tale servizio avverrà nel pieno rispetto di tutte le misure atte a salvaguardare l'integrità dell'ambiente rispettando le norme attualmente vigenti in materia ed adottando tutte le precauzioni possibili per evitare danni di ogni genere.

Il servizio di trasporto e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni cimiteriali è invece compreso nell'appalto dei servizi di igiene urbana con Broni Stradella pubblica srl.

Per una esaustiva descrizione delle prestazioni si rimanda al capitolato d'appalto.

B.2 - Obblighi di servizio pubblico e relative compensazioni Specificazione della componente dell'offerta e degli standard quanti-qualitativi del servizio corrispondenti a obblighi di servizio pubblico/servizio universale.

Gli obblighi di servizio pubblico determinano i requisiti e le modalità di erogazione del servizio indicati dall'autorità pubblica all'operatore economico per garantire il conseguimento di alcuni obiettivi di pubblico interesse.

La gestione dei servizi cimiteriali sarà, pertanto, disciplinata da obblighi specifici declinati nel capitolato d'appalto e nel contratto di servizio e che corrispondono a quelli tipicamente presenti negli affidamenti dei servizi pubblici.

Per il servizio di che trattasi non è prevista alcuna compensazione economica e, conseguentemente, non vi è applicazione dell'art. 107 TFUE che disciplina a livello europeo la materia degli aiuti di Stato.

SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

C.1 - Specificazione della modalità di affidamento prescelta

Per servizi cimiteriali si intendono le attività disciplinate dal Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria, D.P.R. 285/1990 e dal vigente Regolamento di Polizia Mortuaria e nello specifico:

- pulizia, manutenzione ordinaria e vigilanza dei cimiteri comunali;

- operazioni cimiteriali e necroscopiche: inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione, dispersione delle ceneri, traslazione ed ogni altra attività correlata, ivi compresa la tenuta ed aggiornamento dei registri cimiteriali.

I servizi cimiteriali, con parere dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) n. AS883 del 12.10.2011, sono stati riconosciuti servizi pubblici locali e il Decreto Legislativo 201/2022 ha ulteriormente confermato che tra i servizi pubblici locali di rilevanza economica sono ricompresi anche i servizi cimiteriali.

Il Comune di Campospinoso Albaredo dispone di partecipazioni in società riconducibile al modello di affidamento "in house providing" ma che non si occupa dei servizi oggetto del presente affidamento.

Per tale ragione, tenuto altresì conto che l'amministrazione comunale non dispone di risorse umane e strumentali da destinare alla gestione efficiente ed efficace dei servizi cimiteriali, si ritiene di avvalersi della facoltà di continuare ad esternalizzare i servizi cimiteriali, ai sensi dell' art. 14, comma 1, lettera a) del Decreto Legislativo n. 201/2022 delegando l'attività operativa e mantenendo in amministrazione diretta le attività di controllo e verifica delle operazioni appaltate nonché le attività amministrative relative alle concessioni, autorizzazioni e attività di progettazione e pianificazione, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa europea.

L'illuminazione cimiteriale è invece affidata in concessione ad altro gestore e non rientra nell'affidamento così come non vi rientra il ritiro e trasporto dei rifiuti speciali regolamentato da apposito contratto di servizio con Broni Stradella Pubblica S.R.L.

A tale proposito si specifica che, come riportato nel prospetto di sintesi, il presente appalto di servizi ha un valore stimato, IVA esclusa, di Euro 30.000,00 per il biennio 2025/2026;

I costi per l'utenza sono definiti dalle tariffe approvate dalla Giunta comunale

SEZIONE D -MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

D.1 - Risultati attesi

Rispetto al precedente affidamento vi è l'aspettativa di migliorare ulteriormente il servizio sotto tutti gli aspetti in cui si articola il presente affidamento. Con particolare riferimento ai servizi di custodia, manutenzione e gestione delle operazioni cimiteriali, che hanno maggiore impatto anche verso l'utenza, sulla base dell'esperienza precedente verrà richiesto all'affidatario, attraverso il capitolato, un alto livello della qualità del servizio offerto, anche attraverso la previsione di appositi indicatori qualitativi inseriti nell'Allegato A oltre ad un più specifico sistema di penalità in caso di ritardato, inesatto od omesso adempimento agli obblighi contrattuali.

ALLEGATO A

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI